

**Wykaz zmian do Regulaminu kart kredytowych dla Klientów Biznesowych w
BNP Paribas Bank Polska S.A. (dalej Regulamin)****Zmieniony Regulamin będzie obowiązywał: od 1 kwietnia 2025**

Nr paragrafu	Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
Par. 1 pkt 6)	Bank – BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie;	Bank – BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546;
Par. 1 pkt 7 zostaje usunięty	Bankofon – wchodzący w skład Centrum Telefonicznego samoobsługowy i zautomatyzowany serwis telefoniczny Banku, działający w oparciu o uprzednio nagrane komunikaty głosowe; po uzyskaniu połączenia z Bankofonem Użytkownik Karty wydaje polecenia za pomocą klawiatury telefonu;	Wykreślony
Par. 1 pkt 8 (po zmianie)	Centrum Telefoniczne – system bankowości telefonicznej wykorzystywany w Banku umożliwiający uzyskanie informacji na temat Karty oraz składanie określonych dyspozycji, wykonywanych przez konsultanta lub automatycznie, z wykorzystaniem Bankofonu;	Centrum Telefoniczne – usługa bankowości telefonicznej umożliwiająca zarejestrowanym Użytkownikom EKD, po uprzedniej identyfikacji i dodatkowej weryfikacji (o ile wymagane dla danej Dyspozycji) uzyskanie za pomocą telefonu dostępu do produktów i usług bankowych i uzyskiwanie informacji o produktach oraz jednoosobowe składanie wybranych Dyspozycji, w tym automatycznie z wykorzystaniem Serwisu automatycznego IVR, jak i poprzez konsultanta;
Par. 1 pkt 16	Elektroniczne Kanały Dostępu (EKD) – System Bankowości Internetowej, Centrum Telefoniczne, w tym Bankofon, Aplikacja Mobilna oraz Kanał Czat, umożliwiające Użytkownikowi EKD składanie Dyspozycji lub Zleceń;	Elektroniczne Kanały Dostępu (EKD) – udostępniane przez Bank na podstawie Umowy lub wniosku informatyczne rozwiązania techniczno-funkcjonalne opisane w Regulaminie, umożliwiające dostęp do produktów i usług bankowych za pośrednictwem urządzeń łączności przewodowej lub bezprzewodowej wykorzystywanych przez użytkownika EKD wskazanego przez Posiadacza Karty, w tym umożliwiające zlecanie transakcji lub inicjowanie innych Dyspozycji i czynności przez użytkownika EKD. Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonalności i obsługi Elektronicznych



		Kanałów Dostępu dostępne są w Jednostkach Banku, na Stronie Internetowej lub w Centrum Telefonicznym. W skład Elektronicznych Kanałów Dostępu wchodzi Systemy Bankowości Internetowej, Aplikacje Mobilne, Kanał Czat oraz inne usługi bankowości elektronicznej i telefonicznej;
Par. 1 pkt 33	Mobile BiznesPI@net lub GOMobile Biznes – wersje Systemu BiznesPI@net dostosowane do urządzeń mobilnych (telefony komórkowe, tablety z oprogramowaniem Android/iOS) udostępniane użytkownikowi korzystającemu z Systemu BiznesPI@net	GOMobile lub GOMobile Biznes – wersje systemów do urządzeń mobilnych (telefony komórkowe, tablety z oprogramowaniem Android/iOS) udostępniane użytkownikowi korzystającemu z systemu GOonline lub GOonline Biznes;
Par. 1 pkt 35	Organizacja Płatnicza – organizacja kartowa, której członkami są instytucje finansowe tworzące system rozliczeń Transakcji, w tym Mastercard Worldwide lub Visa	Organizacja Płatnicza – organizacja kartowa, której członkami są instytucje finansowe tworzące system rozliczeń Transakcji, w tym Mastercard;
Par. 1 pkt 48	System Bankowości Internetowej – system GOonline lub BiznesPI@net, które umożliwiają obsługę produktów bankowych	System Bankowości Internetowej – system GOonline lub GOonline Biznes, które umożliwiają obsługę produktów bankowych;
Par. 14 ust. 2	W przypadku Kart oznaczonych symbolem Visa, Transakcje dokonane: 1) w walucie, dla której Bank publikuje kurs w tabeli kursów, są przeliczane na złote (PLN) po pierwszym ogłoszonym kursie sprzedaży wskazanym w tabeli kursów, obowiązującym w dacie rozliczenia Transakcji płatniczej. Kurs jest powiększany o prowizję Banku za przewalutowanie, w wysokości wskazanej w Taryfie Prowizji i Opłat; 2) w walucie, dla której Bank nie publikuje kursu w tabeli kursów, są przeliczane, z zastrzeżeniem postanowień pkt 3), na dolary amerykańskie (USD) po kursie VISA, obowiązującym w dacie rozliczenia Transakcji płatniczej, a następnie przeliczone są na złote (PLN) po pierwszym ogłoszonym kursie sprzedaży dolara amerykańskiego (USD), obowiązującym w Banku w dacie rozliczenia Transakcji, powiększonym o prowizję Banku za przewalutowanie, w	Wykreślony



	wysokości wskazanej w Taryfie Prowizji i Opłat; 3) w walucie escudo zielonego przylądka (CVE), frank komoryjski (KMF), frank Republiki Środkowej Afryki (XAF), frank Wybrzeża Kości Słoniowej (XOF), frank polinezyjski (XPF), dla których Bank nie publikuje kursu w tabeli kursów, są przeliczane na euro (EUR) po kursie VISA, obowiązującym w dacie rozliczenia Transakcji. Następnie przeliczone są na złote (PLN) po pierwszym ogłoszonym kursie sprzedaży euro (EUR), obowiązującym w Banku w dacie rozliczenia Transakcji, powiększonym o prowizję Banku za przewalutowanie, w wysokości wskazanej w Taryfie Prowizji i Opłat.	
Par. 14 ust. 17	Informacje na temat kursów walut oraz rodzajów walut rozliczeniowych stosowanych przez Organizację Płatniczą, dostępne są na stronie internetowej Organizacji Płatniczej, przy czym obecnie są to odpowiednio: 1) Strona internetowa: www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html w zakresie Kart wydanych w systemie Mastercard; 2) strona internetowa: www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates w zakresie Kart wydanych w systemie VISA.	Informacje na temat kursów walut oraz rodzajów walut rozliczeniowych stosowanych przez Organizację Płatniczą, dostępne są na stronie internetowej Organizacji Płatniczej: : www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html w zakresie Kart wydanych w systemie Mastercard;
Par. 20 ust. 3	Reklamacje mogą być składane: 1) w formie pisemnej – osobiście w Jednostkach Banku lub Centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres Jednostki Banku lub Centrali Banku; 2) ustnie – telefonicznie w Centrum Telefonicznym; 3) osobiście do protokołu w Jednostce Banku lub Centrali Banku, drogą elektroniczną - systemami bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na Stronie Internetowej.	Reklamacje mogą być składane: 1) w formie pisemnej – osobiście w Jednostkach Banku lub siedzibie Banku albo przesyłką pocztową na adres Jednostki Banku lub siedzibie Banku (BNP Paribas Bank Polska S.A., Zespół Operacji Obsługi Reklamacji i Pism) na adres wskazany na Stronie Internetowej; 2) ustnie – pod numerem infolinii wskazanym na Stronie Internetowej (opłata za połączenie według cennika operatora); 3) osobiście do protokołu w Jednostce Banku lub siedziby Banku,



		4) drogą elektroniczną - w bankowości internetowej GOonline poprzez formularz reklamacyjny lub Kanał czat- lub na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-78960-12101-AWHTH-24;
Par. 20 ust. 6	Brak	Odpowiedź na reklamacje udzielana jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 Dni Kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji rozpatrywanych w trybie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej”. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Posiadaczowi Karty / Użytkownikowi Karty wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 Dni Kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
Par. 25 ust. 2 pkt 14 i 15	Brak	14. Posiadacz Karty/Użytkownik Karty nie udostępnił Bankowi informacji niezbędnych do oceny ryzyka przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, tj. zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, w tym nie udostępnił Bankowi danych aktualnego dokumentu tożsamości, pomimo otrzymania od Banku stosownego wezwania pod rygorem wypowiedzenia umowy; 15. Posiadacz Karty/Użytkownik karty zamknął Rachunek Bieżący podczas obowiązywania Umowy.
Par. 26 ust. 4	Strony wyłączają w całości stosowanie następujących przepisów Ustawy: 1) działu II, z wyłączeniem art. 32a; 2) działu III art. 34, 35-37, art. 40 ust. 3 i 4, art. 45, art. 46 ust. 2-5, art. 47-48 oraz art. 51;	Strony wyłączają w całości stosowanie następujących przepisów Ustawy: 1) działu II, z wyłączeniem art. 32a; 2) działu III art. 34, 35-37, art. 40 ust. 3 i 4, art. 45, art. 46 ust. 2-5, art. 47-48 oraz art. 51;



	3) rozdziału 4 działu III (z wyjątkiem art. 59) do Transakcji płatniczych, których nie wymieniono w art. 53 ust. 1 Ustawy; w przypadku Transakcji płatniczych wykonywanych na terytorium jednego lub więcej państw członkowskich (w rozumieniu Ustawy) termin, o którym mowa w art. 54 ust. 1 Ustawy, ustala się na maksymalnie 4 dni robocze od dnia otrzymania dyspozycji Posiadacza Karty / Użytkownika Karty przez Bank; 4) działu IX art. 144-146 5) oraz Art. 3a ust. 5 i 6 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/518 z dnia 19 marca 2019 r.	3) rozdziału 4 działu III (z wyjątkiem art. 59) do Transakcji płatniczych, których nie wymieniono w art. 53 ust. 1 Ustawy; w przypadku Transakcji płatniczych wykonywanych na terytorium jednego lub więcej państw członkowskich (w rozumieniu Ustawy) termin, o którym mowa w art. 54 ust. 1 Ustawy, ustala się na maksymalnie 4 dni robocze od dnia otrzymania dyspozycji Posiadacza Karty / Użytkownika Karty przez Bank; 4) działu IX art. 144-146 5) oraz art. 4 ust. 5 i 6 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/1230 z 14 lipca 2021 r. w sprawie płatności transgranicznych w Unii.
--	--	--

Zmiany, które wskazaliśmy, wpłynęły na zmianę numeracji jednostek redakcyjnych, dlatego dostosowaliśmy również numerację postanowień Regulaminu.

Podstawą wprowadzonych zmian jest § 24 Regulaminu „**Zmiany Regulaminu, Umowy oraz rozwiązanie Umowy.**”