



REGULAMIN PROMOCJI „Punktuj na start z Bankiem BNP Paribas” (dalej: „Regulamin”)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji „**Punktuj na start z Bankiem BNP Paribas**” (dalej: „**Promocja**”) jest Mastercard Europe SA, belgijska prywatna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, działająca w Polsce poprzez Mastercard Europe Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 1, 00-844 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000345959, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 1070015237, REGON 142191116, zwany dalej: „**Mastercard**”.
2. **Partnerem Promocji** jest BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211), przy ul. Kasprzaka 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000011571, NIP 526-10-08-546, o kapitale zakładowym wynoszącym 147 676 946 zł, wpłaconym w całości (dalej: „**Partner**”). Partner jest Instytucją Finansową w rozumieniu regulaminu Programu.
3. Promocja jest organizowana i obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. DEFINICJE

1. Terminy pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą, które nie zostały w nim zdefiniowane (dookreślone), mają znaczenie nadane im w regulaminie Programu:
 - a. **Regulamin** – niniejszy regulamin;
 - b. **Promocja** – Promocja, o której mowa w § 1 ust. 1 powyżej, w której możliwe jest uzyskanie Nagród w postaci Punktów na zasadach określonych w Regulaminie oraz regulaminie Programu, który dostępny jest na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/>;
 - c. **Program** – program lojalnościowy pn. Priceless Specials (zwany również Bezcenne Chwile) zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia i wymiany Punktów na Nagrody. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu określa regulamin Programu dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/>. Promocja jest organizowana w ramach Programu i – o ile w niniejszym Regulaminie nie zastrzeżono inaczej – podlega regulaminowi Programu;



- d. **Karta Partnera** – oznacza (i) Kartę debetową Mastercard w postaci fizycznej lub mobilnej, (ii) Kartę kredytową Mastercard (w tym kartę wirtualną do Limitu od Nowa), wydaną Uczestnikowi przez Partnera, która została zarejestrowana w Programie w momencie przystąpienia do Programu bądź później w Czasie trwania Promocji. Karta Partnera stanowi „Kartę” w rozumieniu regulaminu Programu. Uczestnik przystępuje do Programu wszystkimi swoimi kartami Mastercard wydanymi przez Partnera w ramach umów zawieranych z klientami indywidualnymi (konsumentami) z wyłączeniem kart debetowych wydanych do Rachunku Walutowego w EUR oraz kart kredytowych dodatkowych, w tym również kartami, które zostaną wydane Uczestnikowi w przyszłości (które będą rejestrowane w Programie).
- e. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i ma pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest uprawnionym posiadaczem lub użytkownikiem Karty Partnera (przez użytkownika należy rozumieć osobę fizyczną, której Partner wydał Kartę Partnera na wniosek klienta Partnera) i dokonała Przystąpienia do Programu w rozumieniu regulaminu Programu;
- f. **Centrum Telefoniczne** - System bankowości telefonicznej wykorzystywany w Banku BNP Paribas dostępny w dniach od poniedziałku do niedzieli godzinach od 8:00, do 20:00, pod nr telefonu +48 22 134 00 00 (dla połączeń krajowych i z zagranicy) +48 500 990 500 (dla połączeń komórkowych) (koszt połączenia wg stawki operatora),
- g. **Nagroda** – Punkty przyznane w Programie Uczestnikowi w związku ze spełnieniem przez Uczestnika wszystkich warunków Promocji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu. Punkty są przyznawane Uczestnikowi jednorazowo w wysokości **16 000 Punktów** (słownie: szesnaście tysięcy) które mogą być wymienione na nagrody z katalogu, w tym e-vouchery o wartości do 200 zł, za każdą zarejestrowaną w Programie Kartę Partnera, przy użyciu której Uczestnik spełnił warunki, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu. Punkty przyznane w ramach Nagrody stanowią „Punkty” w rozumieniu regulaminu Programu;
- h. **Zakup Premiowany** – oznacza transakcję bezgotówkową Kartą Partnera w złotych polskich dokonywaną przez Uczestnika Programu za pomocą Karty Partnera z wyjątkiem: wszelkich transakcji, w przypadku których nastąpił zwrot świadczenia (np. towaru, usługi lub pieniędzy); operacji przeniesienia sald między rachunkami (wszelkie doładowania portfeli cyfrowych/wirtualnych/elektronicznych); transakcji dotyczących składek ubezpieczeniowych, podatków lub danin publicznych; zapłaty wszelkich odsetek lub innych opłat za zwłokę; innych opłat lub obciążeń (jeśli obowiązują); wszelkich płatności związanych z grami losowymi (w tym zakupu losów w loteriach); transakcji dokonanych w punktach o następujących kodach MCC (Merchant Category Code): (i) 4829 – określający internetowe przekazy pieniężne; (ii) 5122 – określający m.in. właścicieli aptek; (iii) 5715 – określających hurtownie napojów alkoholowych; (iv) 5813 – określających pijalnie (napoje alkoholowe) bary, tawerny, kluby



nocne i dyskoteki; (v) 5912 - określający drogerie i apteki; (vi) 5921 określający sklepy z piwem, winem, alkoholem; (vii) 6012 – określający instytucje finansowe (towary i usługi), (viii) 6050 – określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych, (ix) 6051 – określający przekazy pieniężne w instytucjach niefinansowych (waluta obca, zlecenia pieniężne i чеки podróżne), (x) 6211, określający brokerów ubezpieczeniowych, (xi) 6540 – określający instytucje niefinansowe (zakup / obciążenie karty) oraz wszelkie doładowania portfeli cyfrowych/wirtualnych (w tym portfela elektronicznego „SkyCash”) oraz zakup lub doładowanie wszelkich kart podarunkowych, prezentowych oraz elektronicznych bonów, nawet jeżeli nie znajdują w ramach powyższych MCC; a także z wyłączeniem wszelkich pozycji obciążających saldo gotówkowe Uczestnika (np. wypłaty gotówki z bankomatów i kas banków).

§ 3. ZASADY PROMOCJI

1. Promocja trwa od 15.01.2024 r. do 31.03.2024 r., ale nie dłużej niż do wyczerpania puli Nagród, o której mowa w § 3 ust. 7 Regulaminu oraz z zastrzeżeniem dłuższego terminu na dokonanie Zakupów Premiowanych, o których mowa w § 3 ust. 2 lit. c Regulaminu (dalej: „**Czas trwania Promocji**”).
2. Do otrzymania Nagrody uprawnieni są tylko tacy Uczestnicy, którzy spełnią łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a. są lub stali się w Czasie trwania Promocji uprawnionymi posiadaczami lub użytkownikami ważnej Karty Partnera i przed dniem rozpoczęcia Czasu trwania Promocji, o którym mowa w ust. 1 powyżej (tj. przed dniem 15.01.2024 r.), nie byli Uczestnikami Programu w odniesieniu do Karty Partnera;
 - b. w Czasie trwania Promocji dokonają Przystąpienia do Programu, zgodnie z niniejszym Regulaminem i regulaminem Programu, poprzez bankowość internetową GOonline, aplikację mobilną GOMobile, w Centrum Telefonicznym albo w Oddziale Partnera rejestrując w Programie swoją Kartę Partnera, niezależnie od tego czy Uczestnik wcześniej przystąpił do Programu z użyciem innej karty niż Karta Partnera;
 - c. dokonają Kartą Partnera, min. 4 Zakupów Premiowanych na łączną kwotę co najmniej 1.000 zł (jeden tysiąc złotych) w terminie pierwszych 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych odpowiednio od dnia:
 - i. uruchomienia Rachunku Programu przez Mastercard (który zostanie otwarty w terminie maksymalnie do 14 dni roboczych od daty zawarcia umowy pomiędzy Uczestnikiem a Mastercard) w wyniku dokonania Przystąpienia do Programu przez Uczestnika – dotyczy Kart Partnera rejestrowanych w Programie przy Przystąpieniu do Programu, albo
 - ii. rejestracji Karty Partnera w Programie – dotyczy kolejnych Kart Uczestnika wydawanych przez Partnera i rejestrowanych w Programie



w Czasie trwania Promocji **po Przystąpieniu do Programu i uruchomieniu Rachunku Programu.**

3. Nagroda zostanie przyznana Uczestnikowi nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia spełnienia ostatniego z warunków jej otrzymania, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, w odniesieniu do każdej z posiadanych Kart Partnera, którą Uczestnik dokona Zakupu Premiowanego, zgodnie z § 3 ust. 2 lit. c Regulaminu. Weryfikacja spełnienia warunku dotyczącego Zakupów Premiowanych następuje odrębnie dla każdej Karty Partnera zarejestrowanej w Programie.
4. Przyznanie Nagrody zostanie dokonane poprzez zasilenie Rachunku Programu Uczestnika liczbą 16 000 Punktów za każdą zarejestrowaną w Programie Kartę Partnera, przy użyciu której Uczestnik spełnił warunki, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, z zastrzeżeniem, **że jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji maksymalnie 2 (dwie) Nagrody**, nawet jeżeli spełniłby kryteria otrzymania Nagrody więcej razy.
5. Punkty przyznane w ramach Nagrody są ważne przez 6 miesięcy od dnia zasilenia Rachunku Programu. Po upływie tego terminu niewykorzystane Punkty przyznane w ramach Nagrody, bez konieczności składania przez Mastercard lub Partnera jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli lub dokonywania dodatkowych czynności prawnych, bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu).
6. Nagrody nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na nagrody innego rodzaju, niż te, które są dostępne dla Uczestnika w Programie (zgodnie z regulaminem Programu). Uczestnik nie może przenieść prawa do Nagrody na osobę trzecią.
7. Łączna pula Nagród wynosi 10 000 po 16 000 Punktów. W przypadku wyczerpania puli Nagród Czas trwania Promocji ulega zakończeniu.
8. O wyczerpaniu puli Nagród poinformujemy Uczestników w następujący sposób: na 7 dni przed szacowanym terminem wyczerpania puli Nagród, umieścimy taką informację na stronie internetowej dostępnej pod adresem: www.bezcennechwile.pl oraz na <https://www.bnpparibas.pl/bezcenne-chwile>. Podany termin oszacujemy na podstawie tempa przekazywania Nagród i może on się zmieniać.
9. Po wyczerpaniu Nagród umieścimy o tym informację na naszej stronie internetowej dostępnej pod adresem: www.bezcennechwile.pl oraz na <https://www.bnpparibas.pl/bezcenne-chwile>.

§ 4. REKLAMACJE

1. W sprawach związanych z Programem uczestnik może kontaktować się z Mastercard telefonicznie pod numerem + 48 61 880 24 53 od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00-22:00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) lub za pośrednictwem poczty lub poczty elektronicznej pod adresem pl.mastercard@majorel.com



(w części „Dane adresowe na potrzeby kontaktu, zapytań, zawiadomień i reklamacji”), każdorazowo z dopiskiem „Mastercard Bezcenne Chwile” oraz jeżeli kontakt, pytanie, zawiadomienie lub reklamacja dotyczy Promocji lub Oferty Specjalnej - wskazaniem nazwy tej promocji lub oferty specjalnej (brak dopisku, nazwy promocji lub oferty specjalnej nie powoduje nieważności reklamacji). Mastercard może kontaktować się z Uczestnikiem korzystając z otrzymanych od niego danych kontaktowych.

2. Szczegółowe informacje dotyczące sposobu składania i rozpatrywania reklamacji określa regulamin Programu dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.pl/> (w stopce strony).

§ 5. DANE OSOBOWE

1. Mastercard jest administratorem danych osobowych Uczestnika podanych podczas rejestracji w Programie oraz zebranych w związku z Programem i Promocją.

Informacje dotyczące administratora danych osobowych, zakresu i celu przetwarzania danych osobowych Uczestników, praw Uczestników w odniesieniu do danych osobowych, a także wszelkie inne informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w związku z niniejszą Promocją określa Polityka Prywatności Programu Priceless Specials dostępna pod adresem: <https://bezcennechwile.pl/>.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Udział w Promocji jest dobrowolny.
2. Treść regulaminu Programu jest dostępna na stronie internetowej Mastercard pod adresem: <https://bezcennechwile.pl/> natomiast treść Regulaminu i regulaminu Programu dostępne są na stronie internetowej Partnera pod adresem: <https://www.bnpparibas.pl/bezcenne-chwile> i w oddziałach Partnera.
3. Postanowienia Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia regulaminu Programu.