



Regulamin Sprzedaży Premiowej „Bankujesz - zyskujesz”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa i zasady Sprzedaży Premiowej „Bankujesz - zyskujesz”.
2. Organizatorem Sprzedaży Premiowej jest BNP Paribas Bank Polska S.A.
3. Sprzedaż Premiowa kierowana jest do Uczestników.
4. Pojęcia pisane wielką literą zostały zdefiniowane w §2. niniejszego Regulaminu.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Kart kredytowych dla klientów detalicznych.

§2. Definicje

Na użytek Regulaminu wprowadza się następujące definicje:

Bank/ Organizator	BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 593 150 zł w całości wpłacony
Bankowość elektroniczna	system bankowości internetowej GOonline oraz aplikacja mobilna GOMobile udostępniana przez Bank osobie fizycznej na podstawie Umowy
Karta	karta kredytowa lub karta wirtualna do Limitu od Nowa, którą wydaliśmy Ci na podstawie Umowy zawartej przez Ciebie z Bankiem.
Podwyższenie limitu kredytowego	Zmiana limitu kredytowego przyznanego w ramach zawartej umowy o Kartę. Uczestnik może złożyć wniosek poprzez bankowość elektroniczną tj. GOonline lub aplikację mobilną GOMobile
Okres Sprzedaży Premiowej	Od 28 marca do 28 maja 2023 roku
Nagroda	Karta podarunkowa, czyli narzędzie reprezentowane przez kod numeryczny na zakupy Allegro, o wartości 100 PLN ważna do 30.06.2023 r. uprawniająca Użytkownika do dokonania zakupu do wysokości jej wartości, towarów oferowanych do sprzedaży w serwisie allegro.pl. Zasady użytkowania Karty podarunkowej określa „Regulamin Kart Podarunkowych Serwisu Allegro” dostępny na stronie: https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDAboO2OFR

Regulamin	Niniejszy regulamin Sprzedaży Premiowej
Sprzedaż Premiowa	Sprzedaż Premiowa „Bankujesz - zyskujesz” organizowana przez Bank i uregulowana w niniejszym Regulaminie
Transakcja	Operacja bezgotówkowa polegająca na dokonaniu płatności za pomocą Karty za towary lub usługi w dowolnym punkcie handlowo – usługowym akceptującym płatności Kartą oraz w sklepach internetowych. Oraz Operacja gotówkowa polegająca na złożeniu polecenia przelewu z rachunku karty kredytowej wydanej przez Bank przez: Infolinię Banku, bankowość elektroniczną GOonline lub aplikację mobilną GOMobile lub wypłata gotówki z bankomatu przy pomocy karty kredytowej wydanej przez Bank. Polecenie przelewu z rachunku karty kredytowej wydanej przez Bank oraz wypłata gotówki z bankomatu przy użyciu tej karty kredytowej (w ramach dostępnego limitu kredytowego) wiąże się z kosztami. Szczegóły w Tabeli oprocentowania, prowizji i opłat dostępnej na www.bnpparibas.pl. Za Transakcje Kartą nie są uznawane następujące transakcje: 1) zwrócone lub sporne, 2) przeznaczone na spłatę zadłużenia w innym banku
Uczestnik	Posiadacz w rozumieniu Regulaminu Kart kredytowych dla klientów detalicznych

§3. Warunki uczestnictwa w Sprzedaży Premiowej

Uczestnictwo w Sprzedaży Premiowej nie nakłada na Uczestnika żadnych dodatkowych zobowiązań, ani do dokonania jakichkolwiek innych dodatkowych czynności.

Aby wziąć udział w Sprzedaży Premiowej Uczestnik powinien w Okresie sprzedaży premiowej spełnić łącznie następujące warunki:

- a. być posiadaczem Karty wydanej na podstawie umowy o kartę
- b. złożyć wniosek o podwyższenie limitu kredytowego na Karcie poprzez Bankowość elektroniczną i uzyskać dla niego pozytywną decyzję kredytową Banku;

§ 4. Warunki uzyskania Nagrody

1. Aby otrzymać Nagrodę, Uczestnik w Okresie Sprzedaży Premiowej powinien wykonać Transakcję na kwotę minimum 100 zł.

§5. Zasady Sprzedaży Premiowej

1. Każdy Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę.
2. Nagroda nie podlega wymianie na gotówkę ani inną nagrodę rzeczową.
3. Nagrodę wyślemy do Uczestnika w terminie do 7 dni od zakończenia Okresu Sprzedaży Premiowej, w formie wiadomości SMS na wskazany Bankowi do kontaktu numer telefonu komórkowego.

§6. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Sprzedaży premiowej jesteśmy my, jako Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Sprzedaży premiowej tj. imię i nazwisko Uczestnika, numer telefonu Uczestnika przetwarzane są przez nas jako administratora zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Sprzedaży premiowej, sprawdzenia spełniania warunków uczestnictwa w Sprzedaży premiowej oraz warunków do otrzymania Nagrody i wydania Nagrody w Sprzedaży premiowej, (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”)) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu wypełnienia przez nas jako organizatora obowiązków prawnych (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
3. Przekazanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Sprzedaży premiowej.
4. Jako Uczestnik Sprzedaży premiowej masz prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem uczestniczenia w Sprzedaży premiowej i otrzymania Nagrody w Sprzedaży premiowej oraz spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa. Niepodanie tych danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości uczestniczenia w Sprzedaży premiowej i ubiegania się oraz otrzymania Nagrody w Sprzedaży premiowej.
5. Dane osobowe Uczestnika przetwarzamy w związku z: przeprowadzeniem Sprzedaży premiowej, weryfikacją uprawnienia do otrzymania Nagrody i wydania Nagrody w Sprzedaży premiowej oraz do rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestnika.
6. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się mailowo pod adresem iodo@bnpparibas.pl lub listownie pod adresem BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna 01-211 Warszawa ul. Kasprzaka 2, więcej na temat przetwarzania danych osobowych można się dowiedzieć na naszej stronie WWW pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.
7. Dane osobowe dotyczące Uczestników Sprzedaży premiowej będą przetwarzane przez czas trwania Sprzedaży premiowej oraz przez okres 1 roku od dnia zakończenia (na potrzeby rozstrzygania ewentualnych roszczeń). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).

§7. Reklamacje

1. Jako konsument – osoba fizyczna – masz prawo składać reklamacje, które dotyczą świadczonych przez nas usług.
2. Reklamacje możesz złożyć:
 - 1) bezpośrednio w naszej siedzibie lub każdym oddziale – w formie pisemnej lub ustnej do protokołu,
 - 2) listownie – na adres naszej siedziby:

BNP Paribas Bank Polska S.A.

ul. Marcina Kasprzaka 2

01-211 Warszawa

3) telefonicznie – pod numerem 22 134 00 00 (koszt połączenia jest zgodny z cennikiem Twojego operatora),

4) elektronicznie – przez formularz na stronie <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-kontaktowy> – z dopiskiem Regulamin Sprzedaży premiowej „Bankujesz - zyskujesz”.

3. Na Twoje zgłoszenie odpowiemy pocztą tradycyjną lub elektroniczną, jeśli zgodzisz się na tę drugą formę. Zrobimy to najszybciej, jak to możliwe – i nie dłużej niż 30 dni od otrzymania zgłoszenia. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach na odpowiedź mamy 60 dni. W takim wypadku jednak zawsze mamy też obowiązek:

- 1) wskazać przyczynę opóźnienia,
- 2) opisać okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć Twoje zgłoszenie,
- 3) określić przewidywany termin udzielenia Ci odpowiedzi.

4. Jeśli chcesz, abyśmy mogli szybciej rozpatrzyć Twoje zgłoszenie i wysłać Ci odpowiedź, umieść w nim swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji oraz dokładny opis i przyczyny reklamacji.

Jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią, masz prawo powiadomić:

- 1) Rzecznika Klienta Banku,
- 2) Rzecznika Finansowego.

5. Właściwe dla Banku podmioty uprawnione do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich to:

- a. Rzecznik Finansowy – jeśli zobowiązaliśmy się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl,
- b. Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich – jeśli zobowiązaliśmy się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc,
- c. Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego – szczegóły znajdziesz na stronie www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.

6. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

7. Masz też prawo skorzystać z platformy ODR, czyli internetowego systemu rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej. Adres platformy to <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§8. Komunikacja

Zapytania o wyjaśnienie wątpliwości dotyczących Sprzedaży Premiowej prosimy, kieruj do Organizatora pod numerem telefonu: 22 134 00 00, dostępnym całą dobę, siedem dni w tygodniu (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora).

§9. Postanowienia końcowe

Jeśli masz pytania na temat Sprzedaży Premiowej, prosimy o kontakt pod numerem 22 134 00 00.

Infolinia jest czynna codziennie, przez całą dobę. W dni robocze w godzinach 20:00-8:00 oraz w weekendy i święta realizujemy wyłącznie dyspozycje związane z obsługą bankowości elektronicznej oraz transakcjami na karcie. Koszt połączenia jest zgodny z taryfą Twojego operatora.

§10. Postanowienia końcowe, czyli co jeszcze musimy napisać na koniec

1. Regulamin obowiązuje od 28.03.2023 roku.
2. Regulamin podlega prawu polskiemu.
3. W komunikacji z Tobą używamy języka polskiego.
4. Ewentualne spory rozstrzygamy w sądzie właściwym, który ustalimy na podstawie przepisów Kodeksu postępowania cywilnego, a dokładnie – art. 15-46.