



REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ

Zyskaj do 300 zł do Biedronki z kartą kredytową

Dziękujemy za zainteresowanie naszą akcją.

Ten regulamin jest rodzajem krótkiej instrukcji obsługi promocji oraz jej zasad (warunków), dlatego zwracamy się w nim do naszych odbiorców per Ty. Niektóre wyrazy zapisaliśmy od dużych liter – oznacza to, że są to pojęcia, które zdefiniowaliśmy w II rozdziale (słowniku) lub w „Regulaminie Sprzedaży Premiowej Programu Lojalnościowego mamBONUS”. W ramach dodaliśmy przykłady i dodatkowe informacje, by nasze zasady były jasne i zrozumiałe.

I. Postanowienia ogólne, czyli najważniejsze informacje

1. Ten Regulamin określa zasady i warunki Sprzedaży premiowej, którą organizujemy.
2. Sprzedaż premiowa trwa od 1 stycznia 2023 do 31 marca 2023 roku.
3. Jeśli nie piszemy o czymś w tym Regulaminie, zastosowanie mają:
 - 1) „Regulamin Sprzedaży Premiowej Programu Lojalnościowego mamBONUS” dostępny na <https://mambonus.pl/regulaminy>
 - 2) „REGULAMIN „E-KODÓW” NA ZAKUPY” dostępny na <https://statickartypodarunkowe.biedronka.pl/Komunikat-o-zmianie-Regulaminu-E-kodow-Biedronki.pdf>
 - 3) Kodeks cywilny i inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

II. Słownik, czyli co oznaczają pojęcia pisane od dużych liter

My (bank), Organizator	BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna Siedziba: Warszawa Adres: ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa KRS: 0000011571, NIP: 526 10 08 546 Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Kapitał zakładowy: 147 593 150 zł, w całości wpłacony
Bankowość elektroniczna	system bankowości internetowej GOonline oraz aplikacja mobilna GOMobile udostępniana przez Bank osobie fizycznej na podstawie Umowy
Karta kredytowa	karta kredytowa Mastercard Standard, Mastercard Gold którą wydajemy Ci na podstawie Umowy zawartej przez Ciebie podczas Sprzedaży premiowej
Nagroda 1	e-kod o wartości 100 zł na zakupy do sieci sklepów Biedronka. E-kod jest ważny bezterminowo. Zasady korzystania z e-kodu znajdziesz w „REGULAMINIE „E-KODÓW” NA ZAKUPY



	dostępnym na https://statickartypodarunkowe.biedronka.pl/Komunikat-o-zmianie-Regulaminu-E-kodow-Biedronki.pdf . E-kod jest nagrodą uzyskaną w związku ze Sprzedażą premiową i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2021 poz. 1128 ze zm.) podlega zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych.
Nagroda 2	Zwolnienie z opłaty za korzystanie z karty - zwolnienie z 12 pierwszych opłat miesięcznych za korzystanie z Karty kredytowej głównej i dodatkowej dla Karty Mastercard Standard oraz Gold
Posiadacz	Konsument (klient detaliczny), posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, który zawarł z Bankiem Umowę
Regulamin	ten dokument, czyli „Regulamin Sprzedaży Premiowej Zyskaj do 300 zł do Biedronki z kartą kredytową ”
Spółki grupy	podmioty grupy BNP Paribas, które wymieniamy na stronie: https://www.bnpparibas.pl/korporacje/oferta-grupy-bnp/podmioty-bnp-paribas-w-polsce
Sprzedaż premiowa	Sprzedaż premiowa Zyskaj do 300 zł do Biedronki z kartą kredytową ”, uregulowana w tym Regulaminie
Transakcja Kartą kredytową	transakcja bezgotówkowa, czyli każda z poniższych operacji, które wykonujesz używając Karty kredytowej: - płatność za towary lub usługi w punktach handlowo-usługowych lub sklepach internetowych jednak z wyłączeniem punktów identyfikowanych kodami MCC 5300 – handel hurtowy, MCC 4111 – usługi transportowe, w ramach udostępnionego przez Bank na podstawie Umowy, dokonywana w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą Posiadacza. - lub transakcja gotówkowa z rachunku Karty kredytowej, należąca do jednej z następujących kategorii: - wypłata pieniędzy z bankomatu przy użyciu Karty kredytowej głównej, - przelew w bankowości GOonline lub aplikacji GOMobile zlecony przez Ciebie; - zlecenie przelewu w bankowości telefonicznej (podczas Twojej rozmowy z pracownikiem naszego banku) - zlecenie przelewu przeznaczone na spłatę zadłużenia w innym banku. Ważne! Wypłata z bankomatu i przelewy z rachunku Karty kredytowej



	mogą być płatne, Szczegóły znajdziesz w Taryfie prowizji i opłat, którą udostępniamy na www.bnpparibas.pl w sekcji Opłaty i oprocentowanie, Produkty BNP Paribas Bank Polska S.A., Klienci Indywidualni - opłaty i prowizje. Za Transakcje Kartą kredytową nie uznajemy transakcji, które: - zostaną zwrócone lub są sporne, - zasilają karty lub inne instrumenty płatnicze, rachunki płatnicze lub inne instrumenty lub rachunki, które posiadasz: - Ty, - inny podmiot nieprowadzący działalności gospodarczej ani niebędący dostawcą towarów lub usług w ramach tej transakcji, - podmiot, który pośredniczy w tej transakcji na rzecz właściwych dostawców towarów lub usług, - podmiot, który świadczy usługi przechowywania środków klientów (np. transakcje przez portfel elektroniczny, przekazy pieniężne i zakłady – w tym kupony loteryjne, żetony do gier kasynowych)
Ty (Uczestnik)	osoba, która spełnia warunki z rozdziału III tego Regulaminu i bierze udział w Sprzedaży premiowej
Umowa	umowa o Kartę kredytową, którą zawrzesz z nami między 1.01.2023 r. a 31.03.2023 r.
Zwolnienie z opłaty za korzystanie z Karty	zwolnienie z 12 pierwszych opłat miesięcznych za korzystanie z Karty kredytowej głównej i dodatkowej dla Karty Mastercard Standard oraz Gold

III. Warunki uczestnictwa w Sprzedaży premiowej, czyli kiedy możesz wziąć w niej udział

Sprzedaż premiową kierujemy do osób fizycznych, które między 01.01.2023 a 31.03.2023 spełnią wszystkie poniższe warunki:

- 1) skończyły 18 lat,
- 2) zawrą z nami Umowę o Kartę kredytową, działając jako konsumenci (w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego),
- 3) nie wypowiedzą Umowy o Kartę kredytową ani nie odstąpią od niej przynajmniej do 31.03.2023,
- 4) od 1.05.2021 do 01.01.2023 nie były stroną umowy o jakąkolwiek kartę kredytową z naszym bankiem,
- 5) nie są zatrudnione przez nasz bank ani Spółki grupy na podstawie umowy o pracę ani nie świadczą na rzecz banku lub Spółek grupy usług na podstawie umowy cywilnoprawnej,
- 6) zalogują się do Bankowości elektronicznej, nadadzą PIN oraz dokonają w niej aktywacji Karty,
- 7) nie złożą sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celach marketingowych – ten warunek musi być spełniony do czasu odbioru wszystkich Nagród.



IV. Zasady Sprzedaży premiowej, czyli kiedy możesz odebrać Nagrodę

1. Nagrodę 1 otrzymasz za każdy z pierwszych pełnych trzech miesięcy kalendarzowych po zawarciu z nami Umowy o Kartę kredytową, jeśli w danym miesiącu:
 - 1) spełnisz wszystkie warunki z rozdziału III,
 - 2) wykonasz Transakcje Kartą kredytową na łączną kwotę co najmniej 1 000 zł.
2. W dniu odbioru Nagrody musisz być stroną ważnej Umowy o Kartę kredytową.
3. Nagród nie można wymienić na gotówkę ani nagrodę rzeczową.
4. Jako Uczestnikowi przysługuje Ci jedna Nagroda 2, oraz do trzech Nagród 1, nieważne, ile Umów o Kartę kredytową zawrzesz.
5. Wystarczy, że spełnisz warunki z rozdziału III, aby otrzymać Nagrodę 2.

Przykład

Jeśli Umowę o Kartę kredytową podpiszesz w styczniu 2023 roku, e-kod możesz otrzymać za: luty, marzec i kwiecień, czyli za 3 pełne miesiące kalendarzowe po zawarciu umowy. Aby dostać e-kod za luty 2023 roku, zrób w lutym Transakcje Kartą kredytową na łączną kwotę co najmniej 1 000 zł. Tak samo postępuj w kolejnych miesiącach.

6. E-kody udostępniemy Ci na stronie mambonus.pl w ciągu 60 dni od ostatniego dnia miesiąca, w którym spełnisz wszystkie warunki do uzyskania Nagrody 1. E-kody będą dostępne do odbioru przez kolejne 60 dni zgodnie z przykładem z ramki poniżej.

Przykład

Przysługuje Ci e-kod za luty 2023 roku. Udostępniemy go w ciągu 60 dni od 28 lutego (ostatniego dnia miesiąca), na przykład 23 kwietnia. Oznacza to, że e-kod będzie dostępny do odbioru przez 60 dni od 23 kwietnia 2023 roku.

7. Aby skorzystać z e-kodu, w ciągu 60 dni od jego udostępnienia zarejestruj i zaloguj się na www.mambonus.pl. Do zarejestrowania potrzebujesz:
 - 1) loginu: identyfikatora Klienta, który Ci nadaliśmy,
 - 2) ośmiu pierwszych cyfr Twojego PESEL-u oraz
 - 3) zaakceptowania przez Ciebie „Regulaminu Sprzedaży Premiowej Programu Lojalnościowego mamBONUS

Do zalogowania potrzebujesz:

- 1) loginu (czyli adresu e-mail), który wpiszesz w trakcie rejestracji,
- 2) hasła dostępu do strony internetowej mamBONUS, które utworzysz w trakcie rejestracji.

Dodatkowa informacja

Identyfikator Klienta to numer, który znajdziesz:

- w wyciągu transakcji Kartą kredytową,
- w umowie o kartę kredytową z naszym bankiem,
- pod numerem 22 134 00 00,
- w bankowości GOonline i GOmobile.



V. Ochrona danych osobowych, czyli co na to RODO

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Sprzedaży premiowej jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Sprzedaży premiowej tj. imię i nazwisko Uczestnika, numer telefonu Uczestnika przetwarzane są przez Bank jako administratora zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Sprzedaży premiowej, sprawdzenia spełniania warunków uczestnictwa w Sprzedaży premiowej i oraz warunków do otrzymania Nagrody i wydania Nagrody w Sprzedaży premiowej, (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”)) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu wypełnienia przez Organizatora obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
3. Przekazanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Sprzedaży premiowej.
4. Uczestnik Sprzedaży premiowej ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem uczestniczenia w Sprzedaży premiowej i otrzymania Nagrody w Sprzedaży premiowej oraz spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa. Niepodanie tych danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości uczestniczenia w Sprzedaży premiowej i ubiegania się oraz otrzymania Nagrody w Sprzedaży premiowej.
5. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w związku z: przeprowadzeniem Sprzedaży premiowej, weryfikacją uprawnienia do otrzymania Nagrody i wydania Nagrody w Sprzedaży premiowej oraz do rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestnika.
6. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się mailowo pod adresem iodo@bnpparibas.pl lub listownie pod adresem BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna 01-211 Warszawa ul. Kasprzaka 2, więcej na temat przetwarzania danych osobowych można się dowiedzieć na stronie WWW organizatora pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.
7. Dane osobowe dotyczące Uczestników Sprzedaży premiowej będą przetwarzane przez czas trwania Sprzedaży premiowej oraz przez okres 1 roku od dnia zakończenia (na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).

VI. Reklamacje, czyli jak i gdzie zgłaszać ewentualne uwagi

1. Jako konsument – osoba fizyczna – masz prawo składać reklamacje, które dotyczą świadczonych przez nas usług.
2. Reklamacje możesz złożyć:
 - 1) bezpośrednio w naszej siedzibie lub każdym oddziale – w formie pisemnej lub ustnej do protokołu,



2) listownie – na adres naszej siedziby:

BNP Paribas Bank Polska S.A.

ul. Marcina Kasprzaka 2

01-211 Warszawa

3) telefonicznie – pod numerem 22 134 00 00 (koszt połączenia jest zgodny z cennikiem Twojego operatora),

4) elektronicznie – przez formularz na stronie <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-kontaktowy> – z dopiskiem „Regulamin Sprzedaży Premiowej Zyskaj do 300 zł do Biedronki z kartą kredytową”.

3. Na Twoje zgłoszenie odpowiemy pocztą tradycyjną lub elektroniczną, jeśli zgodzisz się na tę drugą formę. Zrobimy to najszybciej, jak to możliwe – i nie dłużej niż 30 dni od otrzymania zgłoszenia. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach na odpowiedź mamy 60 dni. W takim wypadku jednak zawsze mamy też obowiązek:

1) wskazać przyczynę opóźnienia,

2) opisać okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć Twoje zgłoszenie,

3) określić przewidywany termin udzielenia Ci odpowiedzi.

4. Jeśli chcesz, abyśmy mogli szybciej rozpatrzyć Twoje zgłoszenie i wysłać Ci odpowiedź, umieść w nim swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji oraz dokładny opis i przyczyny reklamacji.

Jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią, masz prawo powiadomić:

1) Rzecznika Klienta Banku,

2) Rzecznika Finansowego.

5. Właściwe dla Banku podmioty uprawnione do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich to:

a. Rzecznik Finansowy– jeśli zobowiązaliśmy się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl,

b. Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich – jeśli zobowiązaliśmy się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc,

c. Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego – szczegóły znajdziesz na stronie www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.

6. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

7. Masz też prawo skorzystać z platformy ODR, czyli internetowego systemu rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej. Adres platformy to <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

VII. Kontakt, czyli nasza infolinia

Jeśli masz pytania na temat Sprzedaży Premiowej, prosimy o kontakt pod numerem 22 134 00 00. Infolinia jest czynna codziennie, przez całą dobę. W dni robocze w godzinach 20:00-8:00 oraz w weekendy i święta realizujemy wyłącznie dyspozycje związane z obsługą bankowości elektronicznej oraz transakcjami na karcie. Koszt połączenia jest zgodny z taryfą Twojego operatora.



VIII. Postanowienia końcowe, czyli co jeszcze musimy napisać na koniec

1. Regulamin obowiązuje od 01.01.2023 roku.
2. Regulamin podlega prawu polskiemu.
3. W komunikacji z Tobą używamy języka polskiego.
4. Ewentualne spory rozstrzygamy w sądzie właściwym, który ustalimy na podstawie przepisów Kodeksu postępowania cywilnego, a dokładnie – art. 15-46.