

## **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin Promocji „Konto na upały” (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w promocji „Konto na upały” (zwanej dalej „**Promocją**”).
2. Organizatorem Promocji „Konto na upały” jest **Hagen Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Michałowicach, przy ul. Polnej 16, 05-816 Michałowice, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000383723 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP: 534 246 86 48 oraz kapitał zakładowy w wysokości 60 000 zł, zwana dalej „**Organizatorem**”.
3. Partnerem Promocji jest BNP Paribas Bank Polska S.A.
4. Na potrzeby Promocji wprowadza się następujące definicje:
  - 1) **Bank** – BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 518 782 zł w całości wpłacony;
  - 2) **Autenti** - Autenti sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Św. Marcina 29/8, 61-806 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP 783-169-32-51 oraz kapitał zakładowy w wysokości 4 797 900 zł;
  - 3) **Antena zbliżeniowa NFC** - elektroniczne urządzenie wbudowane w Urządzenie mobilne wykorzystujące Technologię NFC, komunikujące się z czytnikiem zbliżeniowym, pozwalające na dokonywanie transakcji zbliżeniowej;
  - 4) **Aplikacja Apple Pay** – aplikacja o nazwie Wallet dostępna na Urządzeniach mobilnych z system operacyjnym iOS dla Kart zgodnie z Regulaminem korzystania z Kart Banku BNP Paribas S.A. w ramach Apple Pay. Usługa Apple Pay jest świadczona przez Apple Distribution International z siedzibą w Irlandii, Holly Hill Industrial Estate, Cork. Usługa umożliwia dokonywanie Transakcji Apple Pay, tj. w aplikacji pobranej przez Użytkownika Karty lub preinstalowanej na Urządzeniu mobilnym z wykorzystaniem Tokena przy użyciu Urządzenia mobilnego po dodaniu Karty w Aplikacji Apple Pay oraz zarządzanie Tokenem przez Użytkownika Karty. Regulamin korzystania z Kart Banku BNP Paribas S.A. w ramach Apple Pay dostępny jest w oddziałach Banku oraz na stronie Banku pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/klienci-indywidualni/platnosci/apple-pay>;
  - 5) **Aplikacja Google Pay** – aplikacja dostępna na Urządzeniach mobilnych z system operacyjnym Android, umożliwiająca dokonywanie płatności tym urządzeniem z użyciem Tokena zgodnie z Regulaminem korzystania z Kart Banku BNP Paribas S.A. w ramach Aplikacji płatniczych zewnętrznych Dostawców. Usługa Google Pay jest świadczona przez Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4. Regulamin korzystania z Kart Banku BNP Paribas S.A. w ramach Aplikacji płatniczych zewnętrznych Dostawców dostępny jest w oddziałach Banku oraz na stronie Banku pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/klienci-indywidualni/platnosci/google-pay>;
  - 6) **Aplikacja Mobilna** – aplikacja o nazwie GOMobile instalowana na Urządzeniu Mobilnym z oprogramowaniem Android lub iOS, którą udostępnia Bank w celu weryfikacji tożsamości w ramach Wideoweryfikacji lub do obsługi Bankowości elektronicznej oraz obciążenia Konta Osobistego;
  - 7) **Bankowość elektroniczna** – system bankowości internetowej GOonline oraz aplikacja mobilna GOMobile udostępniane przez Bank osobie fizycznej;
  - 8) **Formularz rejestracyjny** – formularz zamieszczony na Stronie Promocji, służący do rejestracji Uczestnika w Promocji. Formularz rejestracyjny zawiera następujące pola: imię i nazwisko Uczestnika, adres e-mail Uczestnika, numer telefonu komórkowego Uczestnika, PESEL Uczestnika, oświadczenia, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lit b Regulaminu;
  - 9) **IMI GW-PIB**- Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej - Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Warszawie, ul. Podleśna 61, 01-673 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000062756 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadający NIP 5250008809 oraz REGON 000080507;
  - 10) **Karta** – płatnicza karta debetowa o nazwie „Karta Otwarta na Dzisiaj” albo „Karta Otwarta na Świat” albo „Karta Otwarta na eŚwiat” wydawana przez Bank do Konta Osobistego dla posiadacza Konta Osobistego, w ramach organizacji płatniczej Mastercard;
  - 11) **Konto Osobiste** – indywidualny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy z planem taryfowym Konto Otwarte na Ciebie prowadzony na podstawie Umowy ramowej dla jednego posiadacza, otwarty na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
  - 12) **Link promocyjny** – link do złożenia wniosku o otwarcie Konta Osobistego w Banku przez Internet, **dostępny tylko** po wypełnieniu Formularza rejestracyjnego, znajdujący się pod wyświetlanym przyciskiem „Otwórz Konto” oraz w elektronicznym potwierdzeniu rejestracji w Promocji wysłanym na adres e-mail Uczestnika podany w Formularzu rejestracyjnym;
  - 13) **Nadanie PIN do Karty** – nadanie poufnego numeru identyfikacyjnego (PIN) przypisanego do Karty w ciągu 7 dni po otrzymaniu przesyłki z Kartą. Można to zrobić poprzez wysłanie SMS o unikalnej treści na podany w liście z Kartą numer telefonu. Szczegóły Nadania PIN do Karty znajdują się w przesyłce;
  - 14) **Przelew** – polecenie przelewu środków z Konta Osobistego za pomocą Bankowości elektronicznej, z wyłączeniem przelewów natychmiastowych oraz przelewów dokonanych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych, tj.: Dotpay, PayU, Przelewy 24, Blue Media, BLIK i tym podobnych;

- 15) **Rejestracja** – prawidłowe, tj. przy użyciu prawdziwych i kompletnych danych, wypełnienie Formularza rejestracyjnego i przesłanie go przez użycie opcji „Zarejestruj się”;
  - 16) **Strona Promocji** – strona o adresie [kontonaupaly.bnpparibasplus.pl](https://kontonaupaly.bnpparibasplus.pl), której administratorem jest Organizator;
  - 17) **Technologia NFC** – (Near Field Communication), bezprzewodowa technologia umożliwiająca bezstykową transmisję danych na bliską odległość;
  - 18) **Token** – wirtualny odpowiednik Karty w Aplikacji Apple Pay lub Aplikacji Google Pay, który powstaje po dodaniu Karty do Aplikacji Apple Pay lub Aplikacji Google Pay;
  - 19) **Transakcja Apple Pay** - transakcja bezgotówkowa wykonana w kraju lub za granicą dokonana z wykorzystaniem Anteny zbliżeniowej NFC w terminalu POS lub transakcja, tzw. in-app payment, z wykorzystaniem Urządzenia Mobilnego lub z wykorzystaniem przeglądarki internetowej Safari dostępnej na Urządzeniach Mobilnych lub komputerach z przeglądarką internetową Safari, przy wykorzystaniu ApplePay, rozliczana na zasadach określonych w umowie o Kartę. Z Promocji wykluczone są Transakcje Apple Pay wykonane w punktach o Kodach MCC wymienionych w załączniku nr 2 do Regulaminu;
  - 20) **Transakcja Google Pay** - transakcja bezgotówkowa wykonana w kraju lub za granicą transakcja dokonana z wykorzystaniem Anteny zbliżeniowej NFC w terminalu POS lub bankomacie, lub transakcja dokonana w aplikacji mobilnej, tzw. in-app payment, przy wykorzystaniu Google Pay, rozliczana na zasadach określonych w umowie o Kartę. Z Promocji wykluczone są Transakcje Google Pay wykonane w punktach o Kodach MCC wymienionych w załączniku nr 2 do Regulaminu;
  - 21) **Transakcje bezgotówkowe** – operacje bezgotówkowe wykonane przez Uczestnika za pomocą Karty, polegające na dokonaniu płatności za towary lub usługi w punktach handlowo – usługowych, w których akceptowana jest płatność Kartą, w tym także transakcje dokonywane bez fizycznego przedstawienia Karty, w szczególności transakcje internetowe, zamówienia telefoniczne lub pocztowe, z wyłączeniem operacji dokonanych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemu płatności internetowej podmiotu trzeciego takich jak np.: BLIK, PayU, Przelewy 24, Dotpay, Blue Media (wyłączenie to nie obejmuje operacji dokonanych przy wykorzystaniu cyfrowego portfela, w tym Google Pay i Apple Pay) oraz transakcji o kodach MCC wymienionych w załączniku nr 2 do Regulaminu;
  - 22) **Uczestnik** – działająca jako konsument osoba fizyczna, będąca obywatelem Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca dowód osobisty jako dokument tożsamości konieczny do złożenia wniosku o Konto Osobiste zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 4 Regulaminu, która ukończyła 18 lat i ma pełną zdolność do czynności prawnych oraz spełniła wszystkie warunki określone w § 2 ust. 1 Regulaminu;
  - 23) **Umowa ramowa** – Umowa ramowa Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu zawarta z Bankiem;
  - 24) **Urządzenie mobilne** – wielofunkcyjne urządzenie przenośne z dostępem do Internetu,
    - z systemem operacyjnym iOS, integrujące w sobie funkcje komputera lub telefonu komórkowego lub zegarka, wyposażone w antenę zbliżeniową NFC; w przypadku telefonu komórkowego: model iPhone 6/6+ lub wyższy, włączając iPhone SE, komputera - MacBook Pro z TouchID, zegarka – Apple Watch lub tablet iPad z Touch ID, przy czym korzystanie z aplikacji Wallet za pomocą Apple Watch jest możliwe wyłącznie w przypadku posiadania również telefonu komórkowego lub wielofunkcyjnego urządzenia przenośnego z dostępem do Internetu, albo
    - z systemem operacyjnym Android w wersji min. 5.0, integrujące w sobie funkcje komputera lub telefonu komórkowego, wyposażone w antenę zbliżeniową NFC (np. telefon, tablet);
  - 25) **Wideoweryfikacja** – weryfikacja tożsamości przy użyciu Aplikacji Mobilnej, poprzez porównanie rysów twarzy z dowodu osobistego i filmików nagranych zgodnie z instrukcją prezentowaną w Aplikacji Mobilnej. Instrukcja przedstawia ujęcie twarzy podczas wykonywania trzech określonych ruchów głowy, które należy nagrać;
  - 26) **Wpływy** – każdy wpływ środków na Konto Osobiste, z wyłączeniem wpływów pochodzących z:
    - a) innych rachunków tego samego Uczestnika (w tym rachunków, których Uczestnik jest współposiadaczem) prowadzonych w Banku (w tym rachunków prowadzonych na rzecz Uczestnika przez Bank w ramach systemu bankowości elektronicznej pod marką GOonline),
    - b) rachunków kredytowych służących do obsługi kredytów lub pożyczek udzielonych przez Bank Uczestnikowi, w tym rachunków kredytowych służących do obsługi kredytów lub pożyczek udzielonych w ramach działalności przejętej przez Bank w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540 z dniem 31.10.2018 r. następnie przejętych przez Bank,
    - c) wpłat gotówkowych.
5. Promocja trwa w okresie **od dnia 12 lipca 2021 roku do momentu osiągnięcia liczby 3000 Rejestracji w Promocji**, lecz nie dłużej niż **do dnia 31 lipca 2021 roku**, z tym, że:
- 1) **dokonanie zgłoszenia w Promocji** w sposób opisany w § 2 ust. 1 pkt 3 może nastąpić w terminie **od dnia 12 lipca 2021 roku do osiągnięcia liczby 3000 Rejestracji w Promocji**, lecz nie dłużej niż **do dnia 31 lipca 2021 roku** na Stronie Promocji,
  - 2) **złożenie wniosku o otwarcie Konta Osobistego** wraz z Kartą i dostępem do Bankowości elektronicznej - w terminie **od dnia 12 lipca 2021 roku do dnia 31 lipca 2021 roku** - może nastąpić po dokonaniu Rejestracji na Stronie promocji, po przejściu bezpośrednio za pomocą Linku promocyjnego na stronę Banku.
  - 3) zawarcie Umowy ramowej w sposób opisany w § 2 ust. 1 pkt 6 Regulaminu w zakresie objętym złożonym wnioskiem oraz aktywacja Karty poprzez Nadanie PIN do Karty musi nastąpić **do dnia 14 sierpnia 2021 roku**.
6. Promocja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Promocja ma na celu popularyzację usług Banku w zakresie Konta Osobistego.

8. Treść Regulaminu jest udostępniona w siedzibie Organizatora, a także na Stronie Promocji. Informacje o Promocji można uzyskać pod numerem telefonu 22 299 11 50 (czynny w dniach od poniedziałku do piątku w godz. 9-17, opłata za połączenie według cennika operatora).
9. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.

## **§ 2. Zasady uczestnictwa w Promocji**

1. W Promocji może wziąć udział Uczestnik, który łącznie spełnia następujące warunki:
  - 1) nie jest stroną Umowy ramowej Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu zawartej z Bankiem w dniu składania wniosku o otwarcie Konta Osobistego;
  - 2) w okresie 12 miesięcy przed złożeniem wniosku o otwarcie Konta Osobistego w Promocji nie był posiadaczem ani współposiadaczem rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w Banku;
  - 3) dokona rejestracji w Promocji na Stronie Promocji w okresie **od dnia 12 lipca 2021 roku** do momentu osiągnięcia liczby **3000 Rejestracji** w Promocji, lecz nie później niż **do dnia 31 lipca 2021 roku**, poprzez:
    - a. wypełnienie Formularza rejestracyjnego o wskazane w nim dane;
    - b. złożenie w Formularzu rejestracyjnym oświadczeń wymaganych do wzięcia udziału i przeprowadzenia Promocji dotyczących zaakceptowania Regulaminu, zgody na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych Uczestnika oraz ich przekazanie Bankowi w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, a także upoważnienia Banku do przekazania Organizatorowi informacji o spełnieniu warunków do uzyskania nagrody;
    - c. przesłanie wypełnionego w powyższy sposób Formularza rejestracyjnego poprzez wciśnięcie przycisku „Zarejestruj się”;Po przesłaniu Formularza rejestracyjnego Uczestnik otrzymuje informację o objęciu go Promocją w postaci potwierdzenia na ekranie komputera oraz w postaci e-maila zawierającego Link promocyjny, przesłanego na adres podany przez Uczestnika w Formularzu rejestracyjnym;
  - 4) złoży wniosek o Konto Osobiste wraz z Kartą i dostępem do Bankowości elektronicznej po Rejestracji na Stronie promocji, w okresie **od dnia 12 lipca 2021 roku do dnia 31 lipca 2021 roku**, z wykorzystaniem Linku promocyjnego, tj. przechodząc bezpośrednio za pomocą tego linku na stronę internetową Banku.
  - 5) poda we wniosku o otwarcie Konta Osobistego takie same dane, jak podczas wypełniania Formularza rejestracyjnego;
  - 6) zawrze Umowę ramową w zakresie Konta Osobistego, Karty i dostępu do Bankowości elektronicznej na podstawie wniosku złożonego po przekierowaniu za pomocą Linku promocyjnego w jeden z dwóch sposobów:
    - na stronie internetowej Banku z weryfikacją tożsamości za pośrednictwem kuriera **albo**
    - za pomocą Aplikacji Mobilnej, w ramach której weryfikacja tożsamości następuje poprzez Wideoweryfikację;w obu przypadkach zawarcie Umowy ramowej odbywa się przy użyciu unikalnego kodu SMS w systemie partnera Banku – Autenti;
  - 7) aktywuje Kartę poprzez Nadanie PIN do Karty w terminie **do dnia 14 sierpnia 2021 roku**;
  - 8) jest posiadaczem Konta Osobistego wraz z Kartą oraz dostępem do Bankowości elektronicznej w dniu przekazania każdej z nagród, zgodnie z § 4 Regulaminu.
2. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji tylko jeden raz.
3. Wypełnienie Formularza rejestracyjnego nieprawidłowo, w sposób niepełny lub też zawieranie w nim nieprawdziwych danych, nie będzie uwzględniane jako Rejestracja w Promocji.
4. Każdy Uczestnik ma prawo do odstąpienia od uczestnictwa w Promocji. W tym celu Uczestnik musi w terminie 14 dni od daty Rejestracji w Promocji zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 3 przesłać oświadczenie o odstąpieniu drogą elektroniczną na adres [kontonaupaly@bnpparibasplus.pl](mailto:kontonaupaly@bnpparibasplus.pl) albo w formie papierowej na adres Organizatora: Hagen sp. z o.o., ul. Sabały 60, 02-174 Warszawa. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Promocji stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

## **§ 3. Nagrody i zasady ich przyznawania**

1. Nagrodę stanowi nagroda pieniężna o maksymalnej wysokości 350 zł („**Nagroda**”). Wysokość nagrody uzależniona jest od najwyższej temperatury powietrza mierzonej w Polsce w lipcu 2021 r. zgodnie z informacją otrzymaną od Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej – Państwowego Instytutu Badawczego <https://www.imgw.pl/> Temperatura mierzona jest na stacjach synoptycznych zgodnie ze standardami międzynarodowymi, a lokalizacje stacji można zobaczyć na stronie <https://bip.imgw.pl/wp-content/uploads/2017/04/2019.01-stacje-meteorologiczne-hipsometria.pdf> w postaci mapy.  
Przykład:  
*Jeżeli w lipcu najwyższa temperatura powietrza będzie wynosić 28.1 stopni Celsjusza to Nagrodę stanowić będzie nagroda pieniężna w wysokości 281 zł. Jeżeli w lipcu najwyższa temperatura powietrza będzie wynosić 31.5 stopni Celsjusza to Nagrodę stanowić będzie nagroda pieniężna w wysokości 315 zł.*  
Każdy Uczestnik może zdobyć tylko jedną Nagrodę o maksymalnej wysokości 350 zł.
2. Nagroda jest przyznawana Uczestnikowi, który łącznie:
  - a) spełni wszystkie warunki określone w § 2 ust. 1 Regulaminu, w tym złoży wniosek o Konto Osobiste, zawrze Umowę ramową i aktywuje Kartę poprzez Nadanie PIN do Karty zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 4-6 Regulaminu oraz
  - b) w sierpniu 2021 r. łącznie:
    - wykona min. 2 Przelewy za pomocą Bankowości elektronicznej (GOonline lub Aplikacja Mobilna);
    - wykona Transakcje bezgotówkowe Kartą o łącznej wysokości min. 300 zł;
    - wykona min. 2 Transakcje za pomocą Aplikacji Google Pay lub Aplikacji Apple Pay;
    - otrzyma Wpływ/y na min. łączną kwotę 1000 zł.

3. Weryfikację prawa Uczestnika do uzyskania nagrody przeprowadzi Organizator na podstawie danych przekazanych mu przez Uczestników, które to dane Organizator prześle Bankowi na podstawie odrębnej zgody pozyskanej od Uczestników, a Bank udzieli informacji Organizatorowi na podstawie upoważnienia udzielonego Bankowi przez Uczestnika do przekazania Organizatorowi informacji o spełnieniu warunków uzyskania prawa do nagród.
4. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania nagrody na osoby trzecie, ani nie przysługuje mu prawo wymiany nagrody na inną nagrodę.

#### **§ 4. Wydanie Nagród w Promocji**

1. Każdy Uczestnik Promocji, który spełni opisane w Regulaminie warunki do otrzymania nagrody, o których mowa w § 3 (dalej „Laureat”) zostanie poinformowany przez Organizatora z adresu [kontonaupaly@bnpparibasplus.pl](mailto:kontonaupaly@bnpparibasplus.pl) o przyznaniu nagrody za pomocą wiadomości przesłanej na adres e-mail podany przez niego w Formularzu rejestracyjnym:
  - a) wiadomość o przyznaniu Nagrody zostanie przesłana do Laureatów nie później niż do dnia 20 września 2021 r.
2. Nagroda zostanie przekazana Laureatom do ostatniego dnia miesiąca, w którym otrzymają informację o przyznaniu nagrody, tj. do dnia 30 września 2021 r.
3. W celu odbioru Nagrody:
  - a) każdy Laureat wraz z informacją o zdobyciu nagrody otrzyma od Organizatora z adresu e-mail [kontonaupaly@bnpparibasplus.pl](mailto:kontonaupaly@bnpparibasplus.pl) na podany podczas rejestracji w Formularzu rejestracyjnym adres e-mail wiadomość z linkiem oraz unikalnym kodem, które posłużą do zalogowania się na bezpiecznej stronie Organizatora, której dotyczy link.
  - b) każdy Laureat do dnia 26 września 2021 r. zaloguje się na stronie wskazanej w wiadomości od Organizatora za pomocą swojego adresu e-mail, podanego w Formularzu rejestracyjnym oraz przesłanych uprzednio przez Organizatora linku i unikalnego kodu oraz prześle numer Konta Osobistego, na który zostanie wypłacona nagroda pieniężna.
4. Jeżeli Laureat nie wskaże numeru Konta Osobistego w sposób i w terminie wskazanym w § 4 ust. 3 lit. b, nagroda zostanie mu przekazana w innym terminie, ustalonym indywidualnie i zależnym od terminu, w którym numer Konta Osobistego zostanie faktycznie wskazany. W tym celu Uczestnik powinien skontaktować się z Organizatorem na adres e-mail: [kontonaupaly@bnpparibasplus.pl](mailto:kontonaupaly@bnpparibasplus.pl). Wskazanie numeru Konta Osobistego przez Uczestnika musi nastąpić najpóźniej do dnia 27 lipca 2022 r.
5. Wydanie Nagrody nastąpi zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi. Nagroda w Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych.

#### **§ 5. Postępowanie reklamacyjne**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji można zgłaszać na piśmie na adres Organizatora: Agencja Hagen, ul. Sabały 60, 02-174 Warszawa z dopiskiem „REKLAMACJA” lub na adres e-mail: [kontonaupaly@bnpparibasplus.pl](mailto:kontonaupaly@bnpparibasplus.pl).
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres oraz adres e-mail reklamującego (jeśli chce, aby odpowiedź została mu przekazana e-mailem), jak również opis i przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na piśmie lub, w przypadku złożenia takiego wniosku przez reklamującego, na jego adres e-mail.
4. Reklamacje rozpatrywane będą na podstawie niniejszego Regulaminu.
5. Klient Banku może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank na zasadach opisanych w § 5 ust. 6 – 12 Regulaminu.
6. Z uwzględnieniem postanowień Umowy ramowej dotyczących zastrzeżeń do Zestawienia transakcji, Klient Banku oraz osoba wnioskująca o zawarcie Umowy ma prawo do wniesienia reklamacji - skierowanego do Banku wystąpienia, zawierającego zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank lub jego działalności. W przypadku reklamacji stanowiących zgłoszenie Transakcji nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych roszczenia posiadacza rachunku względem Banku z tytułu takich Transakcji wygasają, jeśli nie zostaną zgłoszone w terminie 13 miesięcy od dnia wykonania Transakcji lub od dnia, w którym Transakcja miała być wykonana.
7. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w każdej jednostce Banku obsługującej klientów albo przesyłką pocztową na adres: ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku, tel. 801 321 123 lub 22 134 00 00 (infolinia czynna 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów, drogą elektroniczną – w systemie bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej [www.bnpparibas.pl](http://www.bnpparibas.pl).
8. Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie) lub pocztą elektroniczną na wniosek Klienta.
9. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym („Ustawa o reklamacjach”) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamację przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.



10. Rozpatrzenie i udzielenie przez Bank odpowiedzi na reklamacje dotyczące Transakcji Płatniczych (zainicjowana przez płatnika lub odbiorcę wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych) i innych usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 9 września 2011 roku o usługach płatniczych, świadczonych przez Bank odbywa się na zasadach wskazanych w ust. 9 powyżej, jednakże nie może nastąpić później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie nadanie pisma w placówce pocztowej operatora wyznaczonego, tj. operatora zobowiązanego do świadczenia powszechnych usług pocztowych.
11. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta Banku wynikających z przepisów prawa właściwego dla Umowy ramowej. Klient Banku może ponadto wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, zgodnie z Ustawą o reklamacjach.
12. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji Klientowi Banku przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.

#### **§ 6. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane są zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, sprawdzenia spełniania warunków uczestnictwa w Promocji oraz warunków otrzymania Nagrody i wydania Nagrody, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą i odbywa się po zapoznaniu się przez Uczestnika z treścią Regulaminu i po zaakceptowaniu go na podstawie zgody wyrażonej przez Uczestnika (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”)) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu wypełnienia przez Organizatora obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).
3. Przekazanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji. Uczestnik, na etapie składania Formularza rejestracyjnego akceptuje Regulamin Promocji i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
4. Uczestnik Promocji ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem uczestniczenia w Promocji i otrzymania Nagrody/ Nagród oraz spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa. Niepodanie tych danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości uczestniczenia w Promocji i ubiegania się oraz otrzymania Nagrody. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, Uczestnik ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
5. Odbiorcą danych Uczestnika jest BNP Paribas Bank Polska S.A.
6. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w związku z: przeprowadzeniem Promocji, weryfikacji uprawnienia do otrzymania Nagrody i wydania Nagrody oraz do rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestnika.
7. W przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych przez Organizatora Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się telefonicznie pod numerem 22 115 46 34.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do udostępniania lub przekazania danych osobowych Uczestnika Promocji podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa: organom ścigania, urzędowi, sądom lub innym podmiotom upoważnionym do takiego udostępnienia lub przekazania na podstawie przepisów prawa w zakresie i celu wymaganym przez te podmioty i przepisy prawa.
10. Dane osobowe dotyczące Uczestników Promocji będą przetwarzane przez czas trwania Promocji oraz przez okres 1 roku od dnia zakończenia (na potrzeby rozstrzygania ewentualnych roszczeń). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.).

#### **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu obowiązującemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.
2. Sąd właściwy dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 8 grudnia 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu.
3. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:

- a) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)),
- b) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).

Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.

- 4. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygania sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu [http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny/](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/) lub w innej „zakładce” na stronie [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).
- 5. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> ) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
- 6. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

#### **Załącznik nr 1 do Regulaminu promocji „Konto na upały”**

Dane Uczestnika:

Imię

Nazwisko

adres e-mail

nr telefonu

#### **Oświadczenie o odstąpieniu od Promocji „Konto na upały”**

Oświadczam, że odstępuję od Promocji „Konto na upały”, do której przystąpiłem/am w momencie wypełnienia Formularza rejestracyjnego.

Data

Podpis Uczestnika

#### **Załącznik nr 2 do Regulaminu Promocji „Konto na upały”**

Transakcje wyłączone z Promocji wykonane w punktach posiadających następujące Kody MCC:

- 7995, określający kasyna oraz zakłady bukmacherskie i im podobne,
- 8999, określający profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska),
- 6012, określający instytucje finansowe,
- 6211, określający brokerów ubezpieczeniowych,
- 6051, określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych,
- 4829, określający internetowe przekazy pieniężne