

**Regulamin Sprzedaży Premiowej****„Zostań Stałym Klientem ”****§1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa i zasady Sprzedaży Premiowej.
2. Organizatorem Sprzedaży Premiowej jest Bank BGŻ BNP Paribas S.A.
3. Sprzedaż Premiowa kierowana jest wyłącznie do pełnoletnich osób fizycznych działających jako konsumenci, osób fizycznych prowadzących gospodarstwo rolne, firm prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą oraz osób fizycznych spółek cywilnych.
4. Pojęcia pisane wielką literą zostały zdefiniowane w §2. niniejszego Regulaminu.

§2. Definicje

Wprowadza się na użytek Regulaminu następujące definicje:

Bank/Organizator	Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01 - 211) przy ul. Kasprzaka 10/16, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000011571, NIP 526-10-08-546, o kapitale zakładowym wynoszącym 84 238 318 zł., wpłaconym w całości
Umowa kredytu samochodowego	Umowa kredytu samochodowego zawarta z Bankiem w Punkcie Sprzedaży
Kupon Premiowy	Kupon podarunkowy Sodexo na kwotę 300 zł. Więcej informacji na stronie: www.dlaciebie.sodexo.pl i http://sodexolojalnosc.pl/nagrody/kupony-premowe/ .
Regulamin	Niniejszy regulamin Sprzedaży Premiowej
Sprzedaż Premiowa	Sprzedaż premiowa „Zostań Stałym Klientem” organizowana przez Bank, uregulowana w niniejszym Regulaminie
Uczestnik	Osoba, która spełnia warunek opisany w §3 niniejszego



	Regulaminu, do którego zadzwoni konsultant Banku i zaprosi do udziału w Sprzedaży Premiowej „Zostań Stałym Klientem”.
Punkt Sprzedaży	Dealer samochodowy, komis lub pośrednik, za pośrednictwem którego Bank wykonuje swoją działalność finansowania zakupu samochodu.

§3. Warunki uczestnictwa w Sprzedaży Premiowej

Uczestnikami są pełnoletnie osoby fizyczne działające jako konsument, osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą lub w formie spółki cywilnej oraz osoby fizyczne prowadzące gospodarstwo rolne, które w okresie od 15.05.2018 r. do 30.09.2018 r. zawrą z Bankiem Umowę kredytu samochodowego w Punkcie Sprzedaży.

§4. Zasady przyznawania Nagród

1. Po spełnieniu warunku, o których mowa w §3, Uczestnik otrzyma Kupon Premiowy.
2. Kupon Premiowy zostanie wysłany Uczestnikowi pocztą, na adres korespondencyjny wskazany w Umowie kredytu samochodowego.
3. Uczestnik, który zawrze Umowę kredytu samochodowego w okresie:
 - 1) Od 15.05.2018 r. do 14.06.2018 r. otrzyma Kupon Premiowy do 15.07. 2018 r.
 - 2) Od 15.06. 2018 r. do 14.07.2018 r. otrzyma Kupon Premiowy do 15.08. 2018 r.
 - 3) Od 15.07. 2018 r. do 14.08.2018 r. otrzyma Kupon Premiowy do 15.09. 2018 r.
 - 4) Od 15.08. 2018 r. do 30.09.2018 r. otrzyma Kupon Premiowy do 30.10. 2018 r.
4. Uczestnikowi przysługuje maksymalnie jeden Kupon Premiowy o wartości 300 zł.
5. Uczestnikowi, który otrzymał Kupon Premiowy, nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego lub wymiany Kuponu Premiowego na inną nagrodę.
6. Uczestnik nie ma prawa do udziału w innych sprzedażach premiowych w Punktach Banku, w których można otrzymać nagrodę za zawarcie umowy kredytu organizowanych w okresie od wejścia w życie niniejszego Regulaminu do dnia 30.09.2018 r. przez Bank.
7. W Sprzedaży Premiowej można wziąć udział tylko raz.



8. Kupon Premiowy stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premiową i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 poz. 2032 z późn. zm.), są zwolnione z podatku dochodowego.

§5. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane na potrzeby niniejszej Sprzedaży Premiowej w ramach prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Bank, jakim jest marketing produktów własnych Banku (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)).

§6. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Sprzedaży Premiowej mogą być zgłaszane Organizatorowi pisemnie na adres: Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16 lub na adres: ul. Suwak 3, 02-676 Warszawa lub elektronicznie poprzez udostępniony na stronie internetowej <https://www.bgzbnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp> formularz kontaktowy z dopiskiem „Zostań Stałym Klientem” lub telefonicznie, pod numerem: 22 134 00 00 lub 801 321 123, dostępnym 24/7 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora) lub pisemnie albo ustnie do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów.
2. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji, powinna ona zawierać imię i nazwisko reklamującego, adres do korespondencji oraz opis i przyczynę reklamacji.
3. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2016 r., poz. 892 z późn.zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Organizatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Organizator w informacji przekazywanej



reklamującemu wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji reklamujący zostanie poinformowany pisemnie listem na podany przez reklamującego adres lub pocztą elektroniczną na adres e-mail, o ile reklamujący wystąpił z takim wnioskiem.
5. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, reklamującemu przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.
6. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń reklamującego wynikających z przepisów prawa polskiego.

§7. Komunikacja

Zapytania o wyjaśnienie wątpliwości dotyczących Sprzedaży Premiowej można kierować do Organizatora pod numerem telefonu: 22 134 00 00 lub 801 321 123, dostępnym 24/7 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora) lub pisemnie albo ustnie do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów.

§8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny w Punktach Sprzedaży oraz na stronie internetowej:
<https://www.bgzbnpparibas.pl/repozytorium/umowy-i-regulaminy/produkty-banku-bgz-bnp-paribas-sa>
2. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.
3. Sąd właściwy dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz.U. z 2014 r., poz. 101, z późn. zm.), której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>
4. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Organizator) wytacza się według



miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy.

5. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:

- 1) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl),
- 2) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).

Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.

6. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygania sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/ lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl.
7. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
8. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.



9. W przypadku, gdy w okresie trwania sprzedaży premiowej dojdzie do zmian bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, które mają wpływ na postanowienia regulaminu Bank zastrzega sobie prawo do dokonania jednostronnej zmiany postanowień regulaminu poprzez dostosowanie regulaminu do obowiązujących przepisów prawa. Zmieniony regulamin będzie dostępny w Punktach Banku oraz na stronie internetowej: <https://www.bgzbnpparibas.pl/repozytorium/umowy-i-regulaminy/produkty-banku-bgz-bnp-paribas-sa> w terminie 14 dni przed jego wejściem w życie.
10. Regulamin wchodzi w życie z dniem **15.05.2018** roku.